

# El uso de las nuevas tecnologías en la construcción social

---

Los notables avances en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), cada día generan nuevas maneras de trabajar, divertirnos, relacionarnos y entender nuestro entorno. El proceso de cambio en que estamos inmersos puede ser equiparable en magnitud a los cambios que ahora hace más de 150 años introdujo la Revolución Industrial.

En la medida que estas tecnologías resultan cada vez más y más omnipresentes en toda actividad humana, van modificando profundamente los conceptos y los usos que hasta ahora teníamos para realizar actividades cotidianas. Estas transformaciones afectan a nuestras formas de acceder a la información y de generar conocimiento y piden nuevas habilidades informacionales y comunicativas. Piden, en definitiva, nuevos aprendizajes que permitan acceder a estos elementos culturales. Puesto que si bien este nuevo entramado de información y comunicación parece perfilar un futuro interesante y prometedor para el ser humano, al mismo tiempo también plantea nuevos esquemas de exclusión que vienen marcados por la polarización acusada entre dos sectores de población: los que tienen acceso a la sociedad del conocimiento y la información y los que no lo tienen.

La educación social tiene un importante papel a ejercer en la nueva Sociedad de la Información. Conviene dotar a los individuos de los suficientes recursos y habilidades para adaptarse a los cambios constantes y acelerados que experimenta nuestro contexto social y cultural para que éstos, desde una actitud crítica, lleguen a ser realmente usuarios activos de los nuevos medios tecnológicos y no queden fuera de los espacios significativos de la vida social.

Desde este reto, los agentes y las instituciones sociales no pueden ignorar el hecho tecnológico. Cabe plantear la necesidad de estar preparados para adaptarnos a estos nuevos recursos y trabajar en el nuevo sistema global de información. Porque las nuevas redes y medios de información y de comunicación también pueden ser recursos emancipadores y democráticos, recursos al servicio de las necesidades de las personas. El reto está en hacer que las nuevas tecnologías sean accesibles a todo el mundo y que sean un nuevo vehículo de emancipación.